



LA MISE A DISPOSITION DES NOUVEAUX EQUIPEMENTS AUX UTILISATEURS

LE CLAINCHE
Killian

Date :
08/12/2023



Sommaire

| | | |
|----|--|---|
| I. | Gestion de la remise des équipements | 3 |
|----|--|---|

I. Gestion de la remise des équipements

Au sein du service IT, nous avons étudié deux stratégies d'expédition des tablettes afin de choisir la solution la plus efficace et économique.

La première stratégie consistait à expédier les tablettes par colis via la plateforme logistique Boxtal, en trois phases d'envoi prévues durant la semaine du 11 décembre. Cette approche présentait l'avantage d'éviter les périodes de fêtes, permettant ainsi aux collaborateurs de recevoir leurs tablettes rapidement. Cependant, elle s'est révélée coûteuse, notamment en raison des assurances nécessaires pour couvrir les risques de perte des colis.

La deuxième stratégie reposait sur une distribution directe par les techniciens IT, qui se seraient déplacés en voiture pour livrer les tablettes en main propre. Chaque technicien devait intervenir dans deux agences pendant la semaine du 11 décembre. Cette solution était non seulement moins onéreuse, mais également plus fiable, car elle réduisait les délais et les risques liés à l'expédition par colis.

Après avoir comparé les avantages et les inconvénients des deux options, nous avons choisi la deuxième stratégie. En plus de réduire les coûts, elle permettait aux techniciens d'être présents dans les agences pour accompagner les collaborateurs et répondre à leurs questions sur l'utilisation des nouvelles tablettes.

Mail envoyé aux collaborateurs pour le planning de la distribution des tablettes :

Envoyer À Collaborateurs@assumer.com

Cc Dsi@assumer.com

Objet Planning - Distribution des Tablettes



Chers collaborateurs/Collaboratrices,

L'équipe IT espère que vous allez bien. Nous avons le plaisir de vous informer que les nouvelles tablettes sont prêtes à être distribuées. Nous avons planifié la distribution selon le calendrier que vous retrouverez ci-joint.

Veillez-vous assurer d'être disponible la journée indiquée pour recevoir votre nouvelle tablette. Pour des raisons logistiques, nous ne pourrions pas garantir la distribution en main propre en dehors de ces plages horaires.

Ainsi, en cas d'absence votre tablette sera déposée dans le stock de votre agence, il faudra alors demander au responsable de votre agence pour la récupérer.

Chaque tablette sera accompagnée d'un guide d'utilisation rapide, mais n'hésitez pas à questionner le technicien de l'IT qui sera présent si vous avez des questions supplémentaires ou si vous avez besoin d'une assistance lors de la configuration initiale.

Nous sommes ravis de vous fournir ces nouveaux outils qui contribueront à améliorer votre efficacité au quotidien.

Merci de votre collaboration.

Cordialement,

Equipe IT – Assumer
Support@assumer.com
01 43 32 86 62
95 Rue Pierre Flourens Bâtiment D, 1er Etage, 34090 Montpellier

